

¿Tu equipo tiene comunicación abierta?

7 señales para diagnosticarlo en una semana

Podés tener el mejor equipo del mundo, pero si nadie se anima a decir lo que realmente piensa, estás liderando a ciegas. Este checklist no mide lo que la gente dice: mide lo que se anima a decir.

Marcá cada señal con sinceridad. No lo respondas por cómo te gustaría que fuera tu equipo, sino por lo que pasó en las últimas dos semanas.

Cómo se puntúa

Sumá 1 punto por cada casilla que puedas marcar con honestidad.

Al final del checklist está el significado de tu puntaje.

☐ **1. Alguien te dijo que estabas equivocado**

En las últimas dos semanas, ¿alguien de tu equipo cuestionó una decisión o una idea tuya, en voz alta y delante de otros? Si no pasó nunca, no es que siempre tengas razón.

☐ **2. Te enteraste de un problema mientras todavía era chico**

Los problemas llegan temprano, no cuando ya explotaron. Si te enterás de las cosas cuando ya no tienen arreglo, alguien las vio antes y decidió callarse.

☐ **3. Habló alguien que normalmente no habla**

La apertura de un equipo se mide por la voz de los más callados, no por la de los que ya hablaban. Contá cuántas personas distintas participaron en tu última reunión.

☐ **4. Alguien reconoció un error propio sin que lo descubrieras vos**

Que alguien diga «me equivoqué» antes de que se note es la señal más difícil de conseguir y la que más dice sobre el clima que construiste.

☐ **5. Preguntaron algo que «deberían saber»**

Cuando nadie pregunta lo obvio, no es que todos entendieron: es que nadie quiere quedar mal. Las dudas no desaparecen, se esconden.

☐ **6. Lo que se dijo en la reunión es lo mismo que se dice en el pasillo**

Si las objeciones aparecen después, en voz baja y con otra gente, la reunión no fue una conversación: fue una puesta en escena.

☐ **7. Volviste sobre algo que te plantearon y contaste qué pasó**

Nada apaga más rápido la participación que sentir que hablar no sirve para nada. Cerrar el círculo es lo que sostiene la apertura en el tiempo.

Tu resultado

6-7**Tenés un equipo que habla.**

Cuidalo: esto se pierde rápido con una sola mala reacción en público. Tu trabajo ahora es no romperlo.

3-5**Hay apertura, pero depende de quién.**

Probablemente hablen siempre los mismos. El próximo paso es ir a buscar a los callados: uno a uno funciona mejor que la reunión.

0-2**Tu equipo se está guardando cosas.**

No es falta de compromiso ni de talento: es que callarse les sale más barato que hablar. La buena noticia es que eso lo construiste vos, así que también lo podés desarmar vos.

El paso que sigue

Elegí UNA sola señal de las que no pudiste marcar y trabajala esta semana. Si tuviera que recomendarte una para empezar: reconocé en voz alta un error propio en tu próxima reunión, y hacé una pregunta que abra de verdad.

Guía completa: comunicaciondecalidad.com